



## **POLITICA AMBIENTE SICUREZZA QUALITA'**

Mod.01PQASER09

Rev. 01 del 01.02.21

Cosir, attraverso il proprio Sistema di gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018 e in riferimento a quanto emerso dall'analisi del contesto, mira ad offrire un servizio sempre più accurato ai committenti ed a migliorare l'organizzazione interna con la diffusione di una cultura della qualità, rispetto dell'ambiente e tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

COSIR attua una politica di continua ricerca e sviluppo nei vari settori d'intervento, per migliorare in modo continuativo gli standard operativi e gestionali e ampliare il mercato di riferimento nel rispetto dei requisiti contrattuali ai fini dell'erogazione di un servizio globale che soddisfi le esigenze della Committenza e dell'utenza mantenendo e migliorando il profitto economico e la competitività rispetto alla concorrenza. Consapevole che la propria organizzazione e l'erogazione dei propri servizi debbano essere orientati verso uno sviluppo atto a garantire il continuo miglioramento delle proprie prestazioni, Cosir, si impegna ad operare affinché siano perseguiti e sostenuti i seguenti obiettivi in riferimento al proprio ambito di interesse:

- ✓ conseguire un ragionevole costante miglioramento delle proprie prestazioni nei vari processi aziendali;
- ✓ assicurare il più assoluto rispetto di tutte le norme Comunitarie, Nazionali e Regionali vigenti, comprese le eventuali prescrizioni volontarie applicabili;
- ✓ mantenere costantemente aggiornato il Sistema di Gestione che si integri perfettamente con la propria organizzazione e col contesto in cui si opera;
- ✓ promuovere un approccio propositivo alla risoluzione delle criticità;
- ✓ istituire ed aggiornare periodicamente le Norme Operative atte alla standardizzazione dei processi;
- ✓ monitorare, analizzare ed ottimizzare gli impatti derivanti dalle diverse attività;
- ✓ promuovere, anche in sede di progettazione dei servizi di igiene ambientale, una gestione dei rifiuti orientata ai principi di differenziazione, riduzione, riciclaggio, riutilizzo ed alla ottimizzazione ambientale dei processi di raccolta, trasporto e conferimento;
- ✓ assicurare la responsabilizzazione ed il coinvolgimento dell'intero personale, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, nel miglioramento dei processi favorendo la partecipazione attiva di tutti i lavoratori;
- ✓ attuare un processo di sensibilizzazione e formazione dell'intero personale diffondendo i principi del miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, della tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e del rispetto dell'ambiente;
- ✓ ricercare un dialogo aperto con i Committenti e, in particolare, con gli Utenti finali dei propri servizi, attraverso idonei ed efficaci mezzi di comunicazione, per migliorare la sensibilizzazione delle parti interessate.

<b>Data</b> 01.02.2021	<b>Firma AU</b> <b>MASSIMO BALIA</b>
---------------------------	---