

Sede Operativa
Via Nuoro 76/B
Cagliari (CA)
Tel. 070/667647
Fax 070/6403927
COD.SDI SUBM70N



Sede Legale
Via Poli, 29
00187 Roma (RM)
Cod. Fisc./P. IVA 02447920923
Cap. Soc. € 100.200,00

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI

(ai sensi dell'art. 13 Reg. UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali)

1. Titolare, Responsabili e persone autorizzate al trattamento

Il Titolare del trattamento è il Comune del luogo nel quale viene svolto il servizio di raccolta dei rifiuti. I suoi dati di contatto, inclusi quelli del Responsabile della Protezione dei dati, sono disponibili nel sito web di riferimento o tramite il centralino del Comune.

Il responsabile del trattamento è Cosir s.r.l., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Roma, via Poli n. 29 e sede operativa in Cagliari, via Nuoro 76/B. Il responsabile della protezione dei dati è contattabile tramite posta elettronica all'indirizzo **dpo@cosir.net**. L'elenco aggiornato dei Sub-Responsabili, delle persone autorizzate al trattamento e dei loro dati di contatto è custodito e disponibile presso la sede legale del Responsabile del trattamento.

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene per le seguenti finalità:

2.1 fornitura del servizio di raccolta dei rifiuti, gestione commesse e supporto alla verifica di chi è legittimato a usufruire del servizio di raccolta dei rifiuti urbani;

2.2 controllo dei rifiuti;

2.3 consegna calendari e buste per la raccolta dei rifiuti;

2.4 raccolta rifiuti specifici (panni/pannolini);

2.5 gestione rapporti con l'utenza che utilizza l'igiene urbana tramite il numero verde o il sito internet per rispondere alle richieste di informazioni;

2.6 gestione rapporti con l'utenza che utilizza l'igiene urbana tramite il numero verde o il sito internet per adempiere alle richieste ritiro rifiuti ingombranti;

2.7 gestione rapporti con l'utenza che utilizza l'igiene urbana tramite il numero verde o il sito internet per rispondere e risolvere le segnalazioni di problemi e disservizi;

3. Tipologia dei dati personali trattati

Al fine di fornire i servizi indicati al punto 2 possono essere trattati alcuni dati personali degli utenti, quali nome e cognome, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, e-mail e numeri di telefono, firma autografa, Codice Fiscale. Tali dati possono essere forniti direttamente dall'utente (fisicamente, oppure tramite il sito web o il numero verde), oppure acquisiti da



Sede Operativa
Via Nuoro 76/B
Cagliari (CA)
Tel. 070/667647
Fax 070/6403927
COD.SDI SUBM70N



Sede Legale
Via Poli, 29
00187 Roma (RM)
Cod. Fisc./P. IVA 02447920923
Cap. Soc. € 100.200,00

Cosir s.r.l. tramite gli elenchi TARI, messi a disposizione della società dal Comune di riferimento per la fornitura del servizio.

4. Modalità e durata del trattamento

4.1 Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato secondo le modalità indicate all'art. 4 n. 2) del GDPR, ovvero mediante qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Potrà essere svolto in forma automatizzata e/o manuale, mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

4.2 Misure di sicurezza

Cosir s.r.l. tratta i dati personali degli utenti adottando le misure di sicurezza necessarie ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679.

4.3 Luogo di trattamento

I dati vengono, attualmente, trattati e archiviati presso la sede amministrativa della Scrivente in Cagliari, via Nuoro 76/B. Possono, inoltre, essere trattati presso i centri di raccolta del Comune di riferimento.

4.4 Conservazione dei dati

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, in ossequio alle disposizioni di legge.

5. Accesso ai dati

I Suoi dati personali saranno resi accessibili per le finalità sopra esposte solamente a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare e/o del Responsabile del trattamento, nella loro qualità di persone autorizzate e/o amministratori di sistema che ne abbiano necessità a causa della propria mansione o ruolo. Tali soggetti, il cui numero sarà il più possibile contenuto, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi;



Sede Operativa
Via Nuoro 76/B
Cagliari (CA)
Tel. 070/667647
Fax 070/6403927
COD.SDI SUBM70N



Sede Legale
Via Poli, 29
00187 Roma (RM)
Cod. Fisc./P. IVA 02447920923
Cap. Soc. € 100.200,00

- società esterne che svolgano attività in outsourcing, nella loro qualità di responsabili o sub-responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679, o di professionisti soggetti all'obbligo deontologico di segreto professionale.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

Cosir s.r.l. comunica i Suoi dati al Comune di riferimento, che li tratta nella sua qualità di autonomo Titolare del trattamento e ad autorità ed enti di controllo, secondo gli obblighi di legge. I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

7. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Responsabile e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali sub-Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia e i dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. In ogni caso il Responsabile, ove si rendesse necessario, avrà la facoltà di spostare i server anche al di fuori dell'Unione Europea, assicurando sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. Base giuridica del trattamento e conseguenze del rifiuto

La base giuridica del trattamento dei suoi dati per la fornitura del servizio è una delle seguenti è l'esecuzione di un contratto e di compiti di interesse pubblico, l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b), c), e). Il conferimento dei dati personali è obbligatorio in riferimento ai trattamenti necessari all'erogazione dei servizi di raccolta dei rifiuti. Qualora Lei ritenga di non voler comunicare i propri dati personali o di opporsi al loro trattamento, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento avrà come conseguenza l'impossibilità di fornirle i servizi richiesti.

9. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR 679/2016.

10. Diritti degli interessati

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR 2016/679 il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- accedere ai dati (art. 15), ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;



Sede Operativa
Via Nuoro 76/B
Cagliari (CA)
Tel. 070/667647
Fax 070/6403927
COD.SDI SUBM70N



Sede Legale
Via Poli, 29
00187 Roma (RM)
Cod. Fisc./P. IVA 02447920923
Cap. Soc. € 100.200,00

- c) ottenere la rettifica (art. 16) e la cancellazione dei dati (art. 17);
- d) ottenere la limitazione del trattamento (art.18);
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20);
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto (art.21);
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (art.22);
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante Privacy - <https://www.garanteprivacy.it/>).

11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti comunicandolo direttamente al Comune del luogo nel quale viene effettuata la raccolta o al Responsabile del trattamento:

- via e-mail, all'indirizzo: info@cosir.org
- via posta, alla Cosir s.r.l., presso la sede legale in Roma, Via Poli 29, 00187 o presso la sede amministrativa in Cagliari, Via Nuoro 76/B, 09100.

01 marzo 2023

Il Responsabile del trattamento – Cosir s.r.l.

Massimo Balia

